

## DIRITTO DI RECESSO

**Il diritto di recesso** è disciplinato dal D.Lgs. n. 21 del 21/02/2014, che recepisce la direttiva UE 2011/83 e modifica il D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005.

Il consumatore/acquirente che, per qualsiasi motivo, non fosse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna della merce.

Questo diritto è riservato esclusivamente ai consumatori; pertanto, non possono avvalersene coloro che acquistano per scopi legati alla loro attività imprenditoriale o che inseriscono la partita IVA nell'ordine.

Per esercitare tale diritto, il Cliente deve inviare una comunicazione entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. La comunicazione di recesso deve essere inviata tramite PEC all'indirizzo: [ecmsrl@pec.it](mailto:ecmsrl@pec.it). Può essere anticipata anche via e-mail all'indirizzo: [ordini@ecmtv.net](mailto:ordini@ecmtv.net). È gradito, ma non obbligatorio, un breve commento sull'accaduto.

**Attenzione: i clienti che acquistano con Partita IVA non possono esercitare il diritto di recesso.**

Il reso sarà accettato solo se il prodotto è integro, nell'imballaggio originale e accompagnato dallo scontrino. Verrà rimborsato l'intero importo, escluse le spese di spedizione di ritorno, che rimangono a carico del cliente, come previsto dalla legge.

### Condizioni di recesso

- Il prodotto deve essere restituito entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.
- L'articolo acquistato deve essere integro e restituito nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (inclusi imballaggio, documentazione e accessori: manuali, cavi, ecc.).
- Per evitare danni alla confezione originale, consigliamo di inserirla in una seconda scatola quando possibile; evitare di applicare etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale.
- In conformità con la legge (art. 67, commi 1, 3 e 4) le uniche spese a carico del cliente sono quelle di spedizione per la restituzione del prodotto, mentre le spese di spedizione iniziali sostenute da ECM SRL non saranno rimborsate.
- La spedizione, fino alla conferma di ricezione nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danni al prodotto durante il trasporto, ECM SRL informerà il cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto nei propri magazzini) per permettergli di presentare una denuncia al corriere e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato); in tal caso, il prodotto sarà reso disponibile al cliente per il ritiro, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso.
- ECM SRL non è responsabile per eventuali danni, furti o smarrimenti di beni restituiti tramite spedizioni non assicurate.
- Al momento dell'arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per verificare se sia stato utilizzato dal cliente o se presenti danni o manomissioni non dovuti al trasporto. In caso di tali riscontri o se la confezione e/o l'imballo originale risultano danneggiati, verrà trattenuto il 40% del rimborso come contributo per le spese di ripristino.

**Procedura di reso** Quando il cliente decide di esercitare il diritto di recesso, deve seguire questi passaggi:

- Inviare una mail o PEC agli indirizzi: [ecm.srl@pec.it](mailto:ecm.srl@pec.it) / [ordini@acquistosemplice.it](mailto:ordini@acquistosemplice.it)
- Attendere la conferma da parte di ECM SRL.
- Spedire il pacco secondo le modalità indicate.
- Ricevere il rimborso dei prodotti.

Il prodotto deve essere restituito entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Salvo eventuali spese di ripristino per danni accertati come sopra specificato, ECM SRL rimborserà l'importo pagato entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, escluse le spese di spedizione. Il rimborso avverrà secondo il metodo di pagamento concordato con il cliente al momento dell'acquisto. Pertanto, il cliente dovrà fornire tempestivamente le informazioni necessarie per ottenere il rimborso, preferibilmente già nella comunicazione di recesso. In caso di decadenza del diritto di recesso, ECM SRL restituirà il bene al mittente, addebitando le spese di spedizione.

**Quando il diritto di recesso non è applicabile** Il diritto di recesso viene completamente annullato in caso di mancanza dell'integrità del prodotto (confezione e/o contenuto), nei seguenti casi:

- Utilizzo, anche parziale, del prodotto e dei materiali di consumo.
- Assenza della confezione esterna e/o dell'imballaggio interno originale.
- Danni al prodotto per cause diverse dal trasporto.
- Mancanza di elementi essenziali del prodotto (scontrino, bolla, accessori, parti, ecc.).

Inoltre, sono esclusi dal diritto di recesso i prodotti sigillati che, per motivi igienici o di protezione della salute, non possono essere restituiti se aperti dopo la consegna.